## Информация

о рассмотрении обращений граждан министерством финансов Калужской области в первом полугодии 2018 года

В соответствии с Распоряжением Губернатора Калужской области от 08.02.2018 №7-р «Об обращениях граждан, поступивших в Администрацию Губернатора Калужской области в 2017 года» в министерстве финансов Калужской области осуществляется работа по рассмотрению обращений граждан.

За указанный период поступило 24 обращения граждан, 2 гражданина были приняты на личном приеме, а также 7 человек принято на выездных личных приемах. В 2018 году количество обращений граждан снизилось.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения реализации российскими, иностранными гражданами и лицами без гражданства права обращаться лично в государственные органы и органы местного самоуправления в министерстве создана приемная для обеспечения личного приема граждан руководителем и уполномоченными лицами и определен график её работы.

Рассмотрение обращений граждан проводится в соответствии с неукоснительным соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан, установленного законодательством  $P\Phi$ . Все обращения регистрируются и рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются заявителям почтовой корреспонденцией, и по электронной почте.

## Информация о рассмотрении обращений граждан за I полугодие 2018 года министерством финансов Калужской области ( в сравнении с периодом прошлого года)

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений							
			Социаль ное обеспече ние	Муници пальный контракт	Образо вание. Наука. Культу ра. Спорт.	Здравоо хране ние	Жилищ ные вопросы Строите льство	Газифик ация. Энергос бережен ие	Налого вое законода тельство	Другие вопро сы
Всего поступило обращений	24	30	5	2	1	1	4		2	9
В том числе заявлений	24	30	5	2	1	1	4		2	9
В том числе жалоб	-	-	-	_	-	-	-	_	-	_
В том числе предложений	-	-	-	-	_	-	_	- ·	-	-
Из них:				·	L	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	L	<u></u>
Поступило коллективных обращений	1	2	-	· <b>-</b>	1		-	-	-	-
Поступило повторных обращений	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	14	8	4	-	1	1	3	-	-	5
Поступило обращений в электронной форме	4	11	1	-	-	-	1	-	1	1
Взято на контроль	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Рассмотрено с выездом на место	-	-	<u>-</u>	-	_	-	<b>-</b>	-	-	_
Рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области	4	5	1	-	1	1	-	-	-	1
Рассмотрено обращений с нарушением срока	-		-	-	-	-	-	-	-	
Обращения, по которым продлен срок	_	_	_	_	_		_	_	_	_

рассмотрения			T					•			
Обращения, по результатам рассмотрения которых,		-	_	-	-	_	-	_	-	-	-
	и прав граждан наказаны									<u> </u>	
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца,		2	1	1							1
следующего за отчетным периодом											
Результативность по		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
рассмотренным	Поддержано										
обращениям	В том числе меры	-	_	-	-	-	-	-	-	-	-
	приняты		·			<u> </u>		L			
	Разъяснено	24	30	5	2	1	1	4	-	2	9
	Не поддержано	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Принято граждан на личном приеме		2	5	-	-	-	-	1	-	-	1
Принято граждан на выездных личных приемах		7	8	3	-	1	-	2	-	-	1
Результативность по				<del> </del>							
рассмотренным	Поддержано		}		1					į	
обращениям в ходе	В том числе меры										
личного приема	приняты		}					1			
(включая выездные личные приемы)	Разъяснено	9	15	3	-	1	-	3	-	-	2
пичные присмы)	Не поддержано						1				
	Обращения, повлекшие за собой принятие										
(изменение) нормативн	ных правовых актов										[]